



Coronavirus (Covid-19) – การปกป้องพนักงานของเรา และธุรกิจของเรา

Synergy Flavours ยังคงดำเนินงานในทุกพื้นที่ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย
แม้จะมีสถานการณ์ที่ท้าทายในปัจจุบัน

อุตสาหกรรมของเราเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในระดับชาติ
ดังนั้นเราจะดำเนินการผลิตและจัดหาต่อไป

เราได้ทำทุกสิ่งที่เราเชื่อว่าเป็นไปได้

เพื่อให้มั่นใจว่าสุขภาพและสวัสดิภาพของพนักงานของเรายังสมบูรณ์ในขณะที่เรายังทำการผลิตอยู่อย่างต่อ
เนื่อง

มาตรการที่เราได้ดำเนินการรวมถึง (แต่ไม่จำกัด) สิ่งต่าง ๆ ดังนี้:

- ทำงานจากระยะไกลในทุกพื้นที่ที่เป็นไปได้
- ตรวจสอบพนักงานและผู้ที่มีความจำเป็นต้องมาเยี่ยมสถานที่
การตรวจเช็ครวมถึงการตรวจสอบสุขภาพ และตรวจวัดอุณหภูมิ
และการประเมินก่อนกลับเข้าสู่การทำงาน (หมายเหตุ
อนุญาตเฉพาะผู้เยี่ยมสถานที่ที่มีความสำคัญต่อธุรกิจ ได้รับอนุมัติล่วงหน้า
และได้รับการกั้นกรองล่วงหน้าแล้วเท่านั้น)
- การแยกกะสำหรับผู้ที่มีบทบาทในไซต์งาน ตามที่เป็นไปได้

- ไม่มีการประชุมทางกายภาพ ให้ใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ สำหรับการประชุมทั้งภายในและภายนอก
- ไม่มีการเดินทางเพื่อธุรกิจ
- มีคำแนะนำวิธีการล้างมือติดในไซต์งานอย่างชัดเจน และมีอุปกรณ์ในการดำเนินการนี้
- มีการจัดวางเจลฆ่าเชื้อด้วยมือตามจุดต่าง ๆ ทั่วทั้งไซต์งาน และมีเจลฆ่าเชื้อด้วยมือมอบให้กับพนักงานทุกคน
- เพิ่มการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ ในทุก ๆ ไซต์งานของ **Synergy Flavours**
- อัปเดตพนักงานอย่างต่อเนื่องในเรื่อง **Covid-19** ตามแนวทางและคำแนะนำจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

เราพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อรักษาระดับการให้บริการกับลูกค้าของเรา อย่างไรก็ตาม

เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน จึงมีการเปลี่ยนแปลงบริการที่เรานำเสนออย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

สิ่งเหล่านี้รวมถึง:

- ลดจำนวนตัวอย่างลงและส่งช้ากว่าปกติ
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ (NPD) ขยายเวลาการตอบสนองโครงการที่ไม่สำคัญ
- ข้อจำกัดของการทดสอบเชิงวิเคราะห์และประสาทสัมผัสในการควบคุมคุณภาพ และโครงการที่สำคัญทางธุรกิจ
- การประชุมเสมือนจริง (Virtual) เท่านั้น

เรามีสต็อกวัตถุดิบในจำนวนที่ปลอดภัย เพื่อให้ครอบคลุมถึงเหตุฉุกเฉินนี้
และมีคำสั่งซื้อล่วงหน้าในทุกรายการที่สำคัญ

สามารถเพิ่มกะการทำงานได้ตามความต้องการ
และเรามีคำสั่งซื้อชั้นสูงของสินค้าที่จัดส่งจากโรงงานของเราในยุโรป
ซึ่งมีชั่วโมงการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก ตามการคาดการณ์ว่า
ความต้องการจากเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จะมีเพิ่มขึ้น

มีแผนภาวะฉุกเฉินรองรับ เพื่อการขนส่งทั้งในระดับสากล และภายในประเทศไทย

นี่เป็นสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเรายังคงได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ
ผ่านการแจ้งเตือนจากรัฐบาล สมาชิกสมาคมการค้า จากหน่วยงานกำกับดูแล หรือบริการให้คำปรึกษาอื่น
ๆ

ผมแน่ใจว่า ทั้งคุณและเรากำลังเห็นความต้องการที่มีจำนวนมาก
และการเปลี่ยนแปลงแบบที่ไม่ได้วางแผนไว้ ซึ่งเป็นผลมาจากรูปแบบการซื้อของผู้บริโภค
และเราจะขอให้คุณทำงานร่วมกับเรา
เพื่อวางแผนที่มีประสิทธิภาพในการก้าวผ่านสิ่งที่ยากลำบากสำหรับเราทุกคน
ซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ในสองสามเดือนนี้

เราจะติดตามสถานการณ์นี้ชั่วโมงต่อชั่วโมง และดำเนินการเพิ่มเติมมาตรการตามความเหมาะสม

หากคุณมีข้อสงสัย หรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้
กรุณาแจ้งเรื่องนี้กับตัวแทนทางการค้าของ **Synergy** ของคุณในเบื้องต้น

ขอให้ทุกคนปลอดภัย

ขอแสดงความนับถือ



Steve Morgan

ประธาน Synergy Flavours Italy

ประธานบริหาร Europe & Asia

Synergy Flavours Ltd

24 มีนาคม 2020